

Algemene Voorwaarden Live by Loes

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes of overeenkomsten inzake de dienstverlening van Live by Loes.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Live by Loes, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien Live by Loes niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Live by Loes het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes

1. Alle offertes, aanbiedingen, voorstellen, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van Live by Loes zijn vrijblijvend, tenzij het een termijn voor aanvaarding bevat.
2. De in een offerte, voorstel of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht Live by Loes niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.
5. Live by Loes kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Live by Loes daaraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij Live by Loes anders aangeeft.

Artikel 3. Overeenkomsten, opdrachten

1. Live by Loes zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachten dienen schriftelijk te worden verstrekt en bevatten een duidelijke omschrijving van de aard van de opdracht. De overeenkomst tussen Live by Loes en een opdrachtgever wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, die partijen schriftelijk zijn overeengekomen, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
3. Wijzigingen op een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn pas bindend, indien deze schriftelijk door Live by Loes zijn bevestigd.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Live by Loes het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 4 Wijziging / annulering van de overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Live by Loes zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Het (gedeeltelijk) annuleren van de overeenkomst door de opdrachtgever dient schriftelijk aan Live by Loes te geschieden.
5. Indien de wijziging van en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Live by Loes de opdrachtgever hierover tijdig schriftelijk inlichten.

Artikel 5. Algemene verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever is zich tijdens het verstrekken van en gedurende de opdracht bewust, dat hij zelf verantwoordelijk is voor en kennis draagt van alle niet nader te specificeren fiscale, financiële, juridische, verzekeringstechnische en managementmatige zaken die het project/ event met zich meebrengt.

2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens/briefing, waarvan Live by Loes aangeeft dat deze noodzakelijk zijn en/of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Live by Loes worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Live by Loes zijn verstrekt, heeft Live by Loes het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Live by Loes is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Live by Loes kenbaar behoorde te zijn.
4. De opdrachtgever vrijwaart Live by Loes tegen eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop opdrachtgever gebruik maakt van de door Live by Loes geleverde dienstverlening.
5. De opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de dienstverlening mogelijk te maken.
6. Indien door Live by Loes of door Live by Loes ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Indien Live by Loes aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Live by Loes aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid voor Live by Loes te allen tijde beperkt tot maximaal € 1.000,-- (zegge: duizend euro) per opdracht/project.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de eventuele redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Live by Loes aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Live by Loes toegerekend kunnen worden;
 - de eventuele redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. Live by Loes is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie en ook niet voor de opdrachtgever ontstane indirecte of directe schade, door opvolging c.q. uitvoering van adviezen van Live by Loes.
5. De opdrachtgever vrijwaart Live by Loes voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
6. Schadeclaims dienen binnen tien werkdagen na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Live by Loes te zijn gemeld, op straffe van verval van de aansprakelijkheid.

Artikel 7 Betaling

1. Live by Loes hanteert een betalingstermijn van 14 dagen, vanaf de factuurdatum.
2. Het honorarium van Live by Loes wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke dagdelen- of uurtarieven van Loes Potgieter, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend dagdelen- of uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium en eventuele begrotingen zijn exclusief BTW.
4. Live by Loes factureert bij langdurige opdrachten (meer dan 100 uur) iedere 14 dagen, opdrachten korter dan 100 uur worden direct na afronding van de opdracht gefactureerd.
5. Live by Loes is gerechtigd prijsstijgingen (volgens CPI-index) door te berekenen, indien deze tussen het moment van aanbidding/offerte en levering zijn gestegen, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien dagen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever dan aan Live by Loes een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend.
7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, onder curatelenstelling, overlijden of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Live by Loes op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9. Live by Loes kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente, alsmede de kosten worden voldaan.
10. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente tevens verschuldigd.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

1. Live by Loes is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door Live by Loes geleverde dienstverlening.

Artikel 9. Overmacht

1. Live by Loes en opdrachtgever zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Live by Loes geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Live by Loes niet in staat is de verplichtingen na te komen. Ziekte van de persoon die is belast met de uitvoering van de opdracht (Loes Potgieter) wordt daaronder begrepen.
3. Live by Loes heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Live by Loes haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Indien Live by Loes ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Live by Loes gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar en/of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Live by Loes gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Live by Loes zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Live by Loes niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 11 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats/regio van Live by Loes is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Live by Loes het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12 Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen in deze algemene voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene en leveringsvoorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst met Live by Loes.